

## **LEĠISLAZZJONI SUSSIDJARJA 350.21**

### **HTIĠIET DWAR STANDARDS U PRATTIKA DWAR ID-DIVERSI TIPI TA' STHARRIĠ TA' L-OPINJONI PUBBLIKA MXANDRA FUQ IS-SERVIZZI TA' RADJU U TELEVIŻJONI**

22 ta' Marzu, 2007

*IN-NOTIFIKAZZJONI TAL-GVERN 264 ta' l-2007.*

It-titolu ta' dawn l-htiġiet huwa Htiġiet dwar Standards u Prattika dwar id-diversi tipi ta' Stharriġ ta' l-Opinjoni Pubblika Mxandra fuq is-Servizzi ta' Radju u Televiżjoni. Titolu.

#### **1. Dahla**

1.1 Dawn il-Htiġiet dwar Standards u Prattika saru mill-Awtorità tax-Xandir bis-sahha ta' l-artikolu 20(3) ta' l-Att dwar ix-Xandir, Kapitlu 350 tal-Liġijiet ta' Malta.

1.2 Il-kwistjoni partikolari dwar ix-xandir ta' diversi tipi ta' stharriġ li sar ta' l-opinjoni pubblika mnizzla f'dawn il-htiġiet, tajjeb li jissema minhabba fl-influenza li dan jista' jkollu fuq it-telespettaturi jew is-semmiegħa. L-Awtorità tax-Xandir għalhekk stharriġet il-qagħda f'pajjizi barranin u sawret dawn ir-regoli biex jimxu fuqhom l-istazzjonijiet lokali tax-xandir.

#### **2. Stharriġ ta' l-Opinjoni Pubblika**

2.1 L-istharriġ ta' l-opinjoni pubblika hija biċċa għodda utli biex l-udjenza tgharrafha kif taħseb li ser tmur votazzjoni. Madankollu, dan jista' jintuża wkoll biex jgħallat il-fehma tat-telespettaturi u tas-semmiegħa - l-aktar, jekk ngħidu ahna, dawn jixxandru fl-aħħar granet qabel xi elezzjoni ġenerali, l-elezzjoni parlamentari ta' l-Unjoni Ewropea jew xi referendum.

2.2 Xandar li jwassal ir-riżultati ta' stharriġ dwar l-opinjoni pubblika irid mar-riżultati ta' l-istharriġ ixandar ukoll dan it-tagħrif li ġej:

- i. isem l-isponser/l-originatur ta' l-istharriġ;
- ii. isem l-individwu jew l-organizzazzjoni li mexxiet l-istharriġ;
- iii. id-dati ta' meta sar l-istharriġ;
- iv. biex l-informazzjoni tintqies tapplika għall-istharriġ, irid jingħad kemm intalbu biex jiehdu schem f'dan l-istharriġ u x'perċentwali minnhom irrifjuta li jieħu parti;
- v. biex l-informazzjoni tintqies tapplika għall-istharriġ, x'marġni ta' żball jista' jkollu l-istharriġ;
- vi. il-kliem eżatt ta' kull mistoqsija li għaliha ingħata t-tagħrif miksub;
- vii. il-marġni ta' żball, akbar minn dak rappurtat, li jista'

jkollha kull mistoqsija;

- viii. indirizz lil min tista' tikteb jew numru tat-telefon fejn tista' ċċempel, li jkunu juru l-indirizz u t-telefon fejn tista' tikkontattja l-isponser/l-originatur biex tikseb rapport bil-miktub ta' l-istharriġ li jkun sar.

2.3. Dak li jkun inkarigat jagħmel l-istharriġ għandu jagħti kopja miktuba tar-rapport bir-riżultati ta' l-istharriġ lill-istazzjon tax-xandir, kif ukoll it-tagħrif kollu kif mitlub hawn taht, sakemm dan jista' jkollu x'jaqsam ma' l-istharriġ:

- i. isem l-isponser/l-originatur ta' l-istharriġ;
- ii. isem l-individwu jew l-organizzazzjoni li mexxiet l-istharriġ;
- iii. id-dati ta' meta sar l-istharriġ;
- iv. il-kliem eżatt ta' kull mistoqsija li għaliha ingħata t-tagħrif miksub;
- v. kif ingħabret l-informazzjoni;
- vi. kemm kienet il-popolazzjoni li minnha ngabar il-kampjun;
- vii. id-daqs ta' l-cwwel kampjun u n-numru ta' nies ikkuntattjati għall-istharriġ;
- viii. in-numru u l-perċentwali ta' nies ikkuntattjati li wiegħbu l-istharriġ;
- ix. in-numru u l-perċentwali ta' nies ikkuntattjati li rrifjutaw jiehdu schem fl-istharriġ;
- x. kif reġghu ġew kalkulati l-perċentwali meta thallew barra dawk li ma kkumentawx jew ma wiegħbux;
- xi. il-hinijiet ta' xi intervisti;
- xii. il-metodu ta' kif ittieded il-kampjun;
- xiii. in-numru ta' nies kuntattjati li ma setghux jintgħazlu;
- xiv. xi affarijiet oħra li thaddmu u setghu kellhom effett jew xi proċeduri oħra użati ta' normalizzazzjoni;
- xv. il-marġni ta' żball li jista' jkollu l-istharriġ.

2.4. Programmi li jirrapportaw stharriġ iridu wkoll jiżguraw li:

- i. qatt toqghod fuq it-tifsir mogħti lir-riżultat ta' stharriġ minn min jipublikah jew jorganizzah: ara x'kienu l-mistoqsijiet, l-informazzjoni u x-xejra;
- ii. qatt tuża kliem fl-istharriġ li jista' jkattar it-twelmin aktar milli tabilhaqq jisthoqqlu - ir-riżultati qatt ma "jippruvaw" jonkella "juru" iżda biss "jissuġġerixxu";
- iii. dejjem semmi l-marġni ta' l-iżball li jista' jkun hemm, u għandek tghidu meta l-qabża bejn iż-żewġ kontendenti tkun fil-marġni ta' żball kombinat;
- iv. dejjem għid jekk l-istharriġ ikunx sar bit-telefon;
- v. qatt ma għandek thoss li xi wiehed haqqu jintgħazel

aktar bhala "siwi ta' ahbar".

2.5. Fil-programmi ghandu jithalla hin biżżejjed biex jinghataw id-dettalji kollha.

### 3. Stharriġ bit-*Televoting* u l-Internet

3.1. Meta jsir stharriġ bit-telefon (maghruf ukoll bhala "*televoting*" jew "*phone-in*") jew bl-internet (jiġifieri, meta s-semmiegħa jew it-tespettaturi jinghataw numru jew indirizz biex jirreġistraw il-vot), ghandu jkun jiftiehem ċar li billi r-riżultati jkunu nkisbu min-nies li wiehed ikun ġa għażel u mhux kif suppost b'xi kampjun magħżul statistikament, mhux bilfors ikunu jirrappreżentaw il-popolazzjoni kollha. Meta wiehed jasal biex jagħti r-riżultati ta' stharriġ bhal dan ghandu jahrab milli jsemmi frażijiet bhal, "il-biċċa l-kbira tan-nies" u "il-pubbliku" aktar u aktar jekk b'dan il-kliem jista' jagħti impressjoni żbaljata li r-riżultat ta' l-istharriġ seta' kien rappreżentattiv ta' l-opinjoni pubblika.

3.2. Dawn l-ahjar li jissejhu "stharriġ tal-qlafat" ukoll jekk is-sugġett ikun serju. Dawk il-programmi li jridu jhaddmuhom għandhom jifhmu li fihom hafna nuqqasijiet. Ma jehdux kampjun ta' l-opinjoni: huma biss mezz fi programm biex juru ċerti opinjonijiet.

3.3. Ebda programm ma ghandu qatt jagħmel stharriġ mit-telefonati biex jiġbor tagħrif serju dwar support għal xi partit politiku. Jista' jkun li għal affarijiet ohra l-istharriġ bit-telefon jagħti riżultati interessanti u forsi wkoll li jimpressjonaw. Iżda ma għandux jinfetħem b'xi mod li riżultati bhal dawn jista' jkollhom xi tifsira aktar kbira.

3.4. Mistoqsijiet fl-istharriġ bit-telefon iridu jkunu bi kliem meqjus u newtrali kif jitlob il-kontenut. Mistoqsijiet mgħawġa jagħtu tweġibiet mgħawġa.

### 4. *Vox pops*

4.1. Intervisti *vox pop* ma' nies fit-triq lanqas biss jagħtu hjiel għal dak li tabilhaqq ikun qed jgħid il-poplu. Jghoddu numru żgħir wisq biex jistgħu b'xi mod ikunu rappreżentattivi u fuq kollox lanqas huma magħżula bhala kampjun ta' kwota. Jista' jkun li l-*vox pops* tintuża kultant biex turi dak li jkunu qed jgħidu n-nies fi stharriġ magħmul sewwa dwar l-opinjoni pubblika. Jistgħu wkoll jithaddmu f'diversi kontesti mhux politiċi sakemm ma jinghata ebda sugġeriment li b'xi mod jistgħu jirrappreżentaw dak li tabilhaqq qed jahseb il-poplu bi hġaru. Għaldaqstant kull meta ssir xi *vox pop* ghandu jinghad minn qabel li l-metodu li jkun qed jintuża ma għandux valur xjentifiku u għalhekk ma tistax toqghod fuqu.

### 5. Stharriġ barra l-post tal-votazzjoni

5.1. L-istharriġ li jsir barra l-post tal-votazzjoni (maghruf bl-Ingliż bhala *exit polls*) dakinhar stess meta n-nies tmur tivvota u li jipprova jara kif tabilhaqq in-nies tkun ivvutat, irid jixxandar wara li jagħli l-postijiet tal-votazzjoni; dan għaliex jekk jixxandru waqt l-elezzjoni jew ir-referendum infushom, jistgħu b'xi mod

jinfluwenzaw ir-riżultat ta' l-elezzjoni jew referendum apparti milli jkunu qed jiksru il-liġi Maltija.

6. Ma jista' jixxandar ebda sħarriġ fil-jiem minnufih qabel il-votazzjoni.

6.1. F'xi pajjiżi hemm regolamenti li ma jħallux jitqassmu riżultati ta' sħarriġ f'jum jew minnufih fil-ġranet ta' qabel l-elezzjoni. Il-ghan hu li bħalma jkun hemm waqfien għal kollox fil-hidma politika "f'jum ir-riflessjoni", għandha wkoll din il-liġi tghin lill-pubbliku biex jiehu deċiżjoni dwar kif ser jivvota bla ma jkollu x'jinfluwenzah minn barra, bħal nghidu ahna riżultati mbassra li jkunu qed jingħataw minn xi sħarriġ.

6.2. Għaldaqstant ma jistghux jixxandru riżultati ta' ebda sħarriġ imsemmi hawn fuq li b'xi mod jistghu jikxfu l-identità ta' xi partit politiku jew xi kandidat jew ikunu favur jew kontra xi mistoqsija dwar referendum min-nhar it-Tnejn minnufih qabel il-votazzjoni sakemm jagħlqu kollha l-postijiet tal-votazzjoni.

---